



## PRIVACYVERKLARING

De **Letterfabriek vertalingen** zal alles in het werk stellen om het vertrouwen van klanten, collega's, leveranciers en bezoekers van de website in stand te houden in overeenstemming met de privacywet en -regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring beschrijft wanneer en waarom ik persoonsgegevens verzamel, welke persoonsgegevens ik verzamel, hoe ik ze gebruik, evenals de beperkte voorwaarden waaronder ik ze aan anderen onthul en hoe ik ze veilig houd.

### Gegevens van klanten, leveranciers en collega's:

Waarom en hoe worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Verwerken is een breed begrip. Voorbeelden van verwerken zijn het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van persoonsgegevens.

De **Letterfabriek vertalingen** verzamelt, bewaart en gebruikt uw persoonsgegevens om offertes op te stellen en facturen te maken, tolk- en/of vertaaldiensten in opdracht te leveren. Deze persoonsgegevens worden enerzijds verwerkt door **De Letterfabriek vertalingen**, omdat dat nodig is voor de aard van de werkzaamheden, anderzijds voor de bedrijfsvoering en om te voldoen aan wettelijke vereisten. **De Letterfabriek vertalingen** gebruikt uw persoonsgegevens niet voor marketingdoeleinden.

De persoonsgegevens die via een mailbericht of via een bezoek aan de website <https://www.deletterfabriekvertalingen.nl> worden verzameld, kunnen de volgende zaken zijn: uw naam en achternaam, postadres/postadres, e-mailadres, IP-adres, website, telefoonnummer(s), BSN-nummer, geboortedatum en -plaats, betalings- en/of financiële gegevens, gegevens betreffende uw familieleden of andere persoonlijke informatie. Ook kan het gaan om strafrechtelijke, civielrechtelijke en/of (geestelijke)gezondheidsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens zoals geloofsovertuiging, ras e.d., die door **De Letterfabriek vertalingen** niet worden verwerkt en waarnaar niet zal worden gevraagd, tenzij absoluut noodzakelijk voor het correct uitvoeren van de tolk- en/of vertaalopdracht.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw gegevens is het verrichten van de tolk- en/of vertaaldiensten waarom u heeft verzocht of het treffen van de noodzakelijke maatregelen om aan dat verzoek te voldoen.

Het kan voorkomen dat u niet persoonlijk om het verwerken van de gegevens, in het kader van de tolk- en/of vertaalopdracht, heeft verzocht, maar dat een overheidsdienst of een commercieel bemiddelingsbureau mij hierom verzoekt.

### **Wie krijgt uw persoonsgegevens nog meer te zien?**

Als het gaat om een (beëdigde) tolkopdracht die niet door (een van de medewerkers) van **De Letterfabriek vertalingen** kan worden uitgevoerd, dan zal uitsluitend met uw toestemming uw bericht worden doorgezonden naar een andere tolk en/of vertaler. Het doorgestuurde bericht zal enkel voorzien zijn van de tekst van het bericht, uw naam en uw telefoonnummer. Voor administratieve doeleinden kunnen andere partijen toegang tot uw persoonsgegevens hebben, zoals mijn accountant en e-maildiensten. Al deze partijen voldoen aan de AVG. Daarnaast heb ik als beëdigde tolk bij de Rechtbank te Rotterdam de eed afgelegd om mij aan mijn geheimhoudingsplicht te houden. Hiermee kunt u ervan uitgaan dat ik uiterst voorzichtig met uw vertrouwelijke gegevens en persoonsgegevens moet én zal omgaan.

### **Bewaartermijnen**

Hoe lang zullen uw persoonsgegevens door **De Letterfabriek vertalingen** worden bewaard?

**De Letterfabriek vertalingen** bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk voor de realisatie van de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Gegevens met betrekking tot verzonden offertes worden een halfjaar bewaard. Voor zover het betalings- c.q. financiële gegevens betreft die te maken hebben met de verrichte werkzaamheden, ben ik in het kader van de fiscale bewaarplicht verplicht om uw persoonsgegevens negen jaar lang te bewaren. E-mailconversaties worden na uiterlijk vijf jaar verwijderd.

### **Gegevensbeveiliging**

Op welke wijze beveiligen wij uw gegevens?  
**De Letterfabriek vertalingen** neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

### **De Letterfabriek vertalingen**

Website: <https://www.deletterfabriekvertalingen.nl>

Deze website maakt gebruik van een SSL-certificaat, (dit is te zien aan het slotje dat voor de URL staat vermeld) met als doel veilig met uw, via de website, verstrekte persoonsgegevens om te gaan. **De Letterfabriek vertalingen** stelt via het gebruikte SSL-certificaat alles in staat om een eventueel datalek of een eventuele poging tot het hacken van de website te voorkomen. De gebruikte websiteprogrammatuur wordt dan ook regelmatig geüpdatet, met het doel om het bovenstaande zo goed mogelijk te voorkomen.

Mocht zich toch een datalek of hack voordoen, dan zal **De Letterfabriek vertalingen**, nadat het daar kennis van heeft genomen de klant hiervan op de hoogte stellen. **De Letterfabriek vertalingen** verstrekt op verzoek van de klant nadere informatie over het datalek, voor zover noodzakelijk voor de klant om aan de wettelijke verplichtingen inzake melding aan de autoriteit persoonsgegevens en betrokkenen te voldoen.

Cookies:

De website van <https://www.deletterfabriekvertalingen> maakt geen gebruik van cookies.

### **Uw recht op toegang tot uw gegevens:**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die in bezit zijn van **De Letterfabriek vertalingen** in te zien, te wijzigen of te verwijderen.

(<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/recht-op-rectificatie>)

Als u uw verzoek per e-mail naar **De Letterfabriek vertalingen** toestuurt, zal er zo snel mogelijk gevolg aan uw verzoek worden gegeven, uiterlijk een maand na de dag waarop u uw verzoek heeft verstuurd, mits dit wettelijk is toegestaan.

### **Uw recht om een klacht in te dienen:**

Mocht u twijfels hebben over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, neemt u dan contact met **De Letterfabriek vertalingen** op. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende instantie (AP- <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>) in Nederland of in het EU-land waar u woont. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 5 maart 2019 en zal indien en wanneer nodig worden herzien.

Per reguliere post kunt u contact opnemen:

**De Letterfabriek vertalingen**

T.a.v. Marianne van Baarle

Rosmolen 33

2986 EB Ridderkerk - Nederland

Of per email via:

[info@deletterfabriekvertalingen.nl](mailto:info@deletterfabriekvertalingen.nl)

**De Letterfabriek vertalingen**

Marianne van Baarle